



Fédération des chambres
de commerce du Québec



INSTITUT DE
RECHERCHE
SUR LES PME

Les impacts économiques régionaux de la pause sanitaire de la COVID au Québec pour les entreprises et les organisations

Frédéric Laurin, Ph.D. en économie



Professeur d'économie | École de gestion UQTR
Chercheur à l'Institut de recherche sur les PME
Département de Finance et d'Économie
fredericlaurin.com | Twitter: @fredericlaurin

UQTR



Université du Québec
à Trois-Rivières

Grande enquête régionale

Partenariat:

- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Institut de recherche sur les PME (INRPME) – UQTR

1 298 entreprises et organisations répondantes

Sondées en ligne entre le 5 mai et 30 juin 2020

Seule enquête régionale au Québec

Définir un plan de relance spécifique par région

Mieux orienter l'action des organisations locales/régionales (dont chambres de commerce)

Comprendre les déterminants du développement régional et la résilience des régions

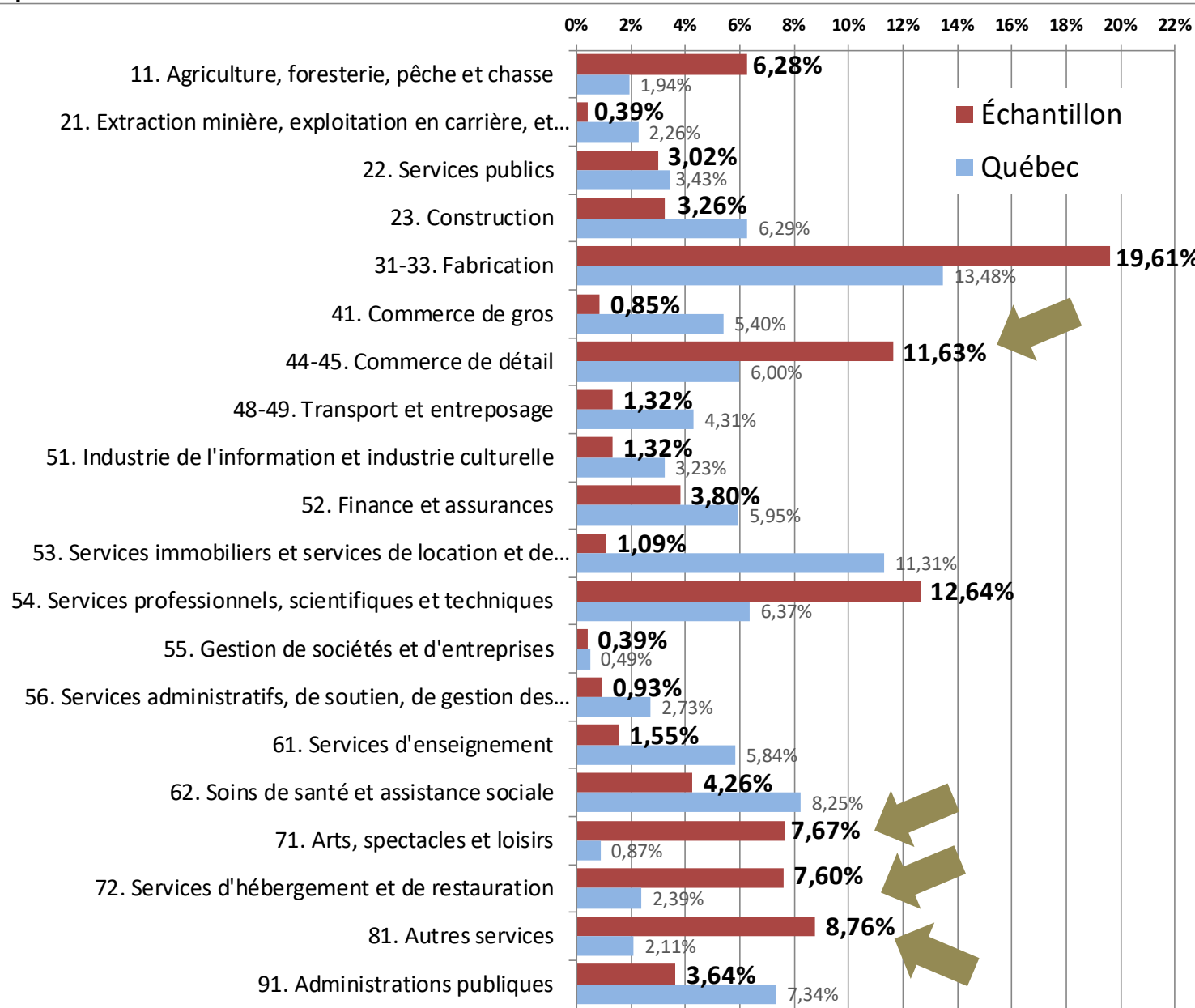
Répartition régionale

Tableau 1. Répartition régionale des répondants

Région	Enquête		Données réelles
	Freq.	%	Part du nombre d'entreprises total au Québec ¹
Abitibi-Témiscamingue	17	1,31%	1,94%
Bas-Saint-Laurent	204	15,72%	3,10%
Capitale-Nationale	29	2,23%	8,46%
Centre-du-Québec	102	7,86%	3,50%
Chaudières-Appalaches	140	10,79%	5,90%
Côte-Nord	32	2,47%	1,11%
Estrie	103	7,94%	3,89%
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	64	4,93%	1,52%
Lanaudière	128	9,86%	5,84%
Laurentides	59	4,55%	7,36%
Laval	6	0,46%	4,77%
Mauricie	116	8,94%	3,09%
Montérégie	144	11,09%	17,62%
Montréal	31	2,39%	25,01%
Nord-du-Québec	2	0,15%	0,35%
Outaouais	26	2,00%	3,07%
Saguenay - Lac-St-Jean	90	6,93%	3,46%
Sans réponse	5	0,39%	-
Total	1 298	100%	100%

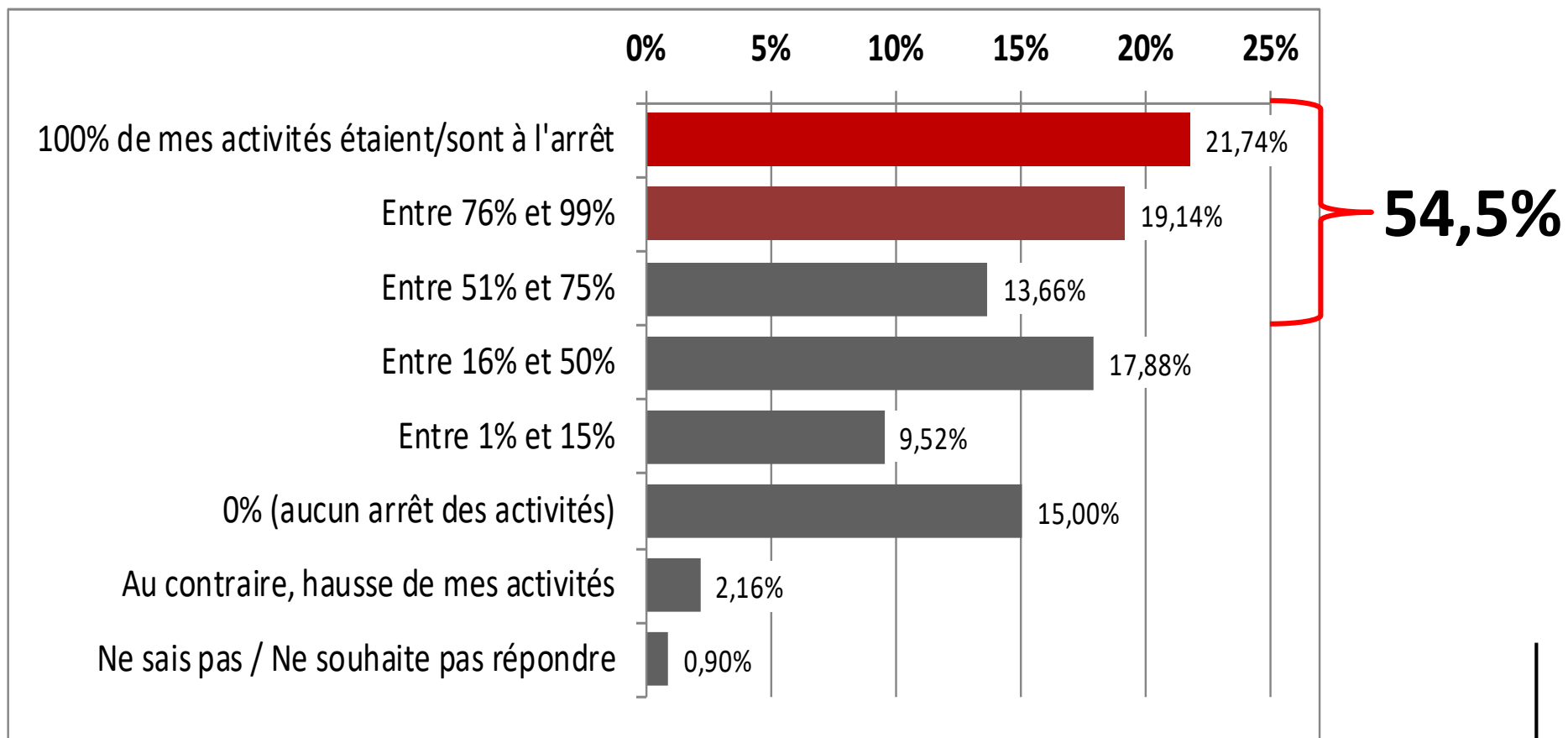
1. Source : Registre des entreprises du Québec (icriq)

Répartition sectorielle



Arrêt des activités économiques pendant la pause

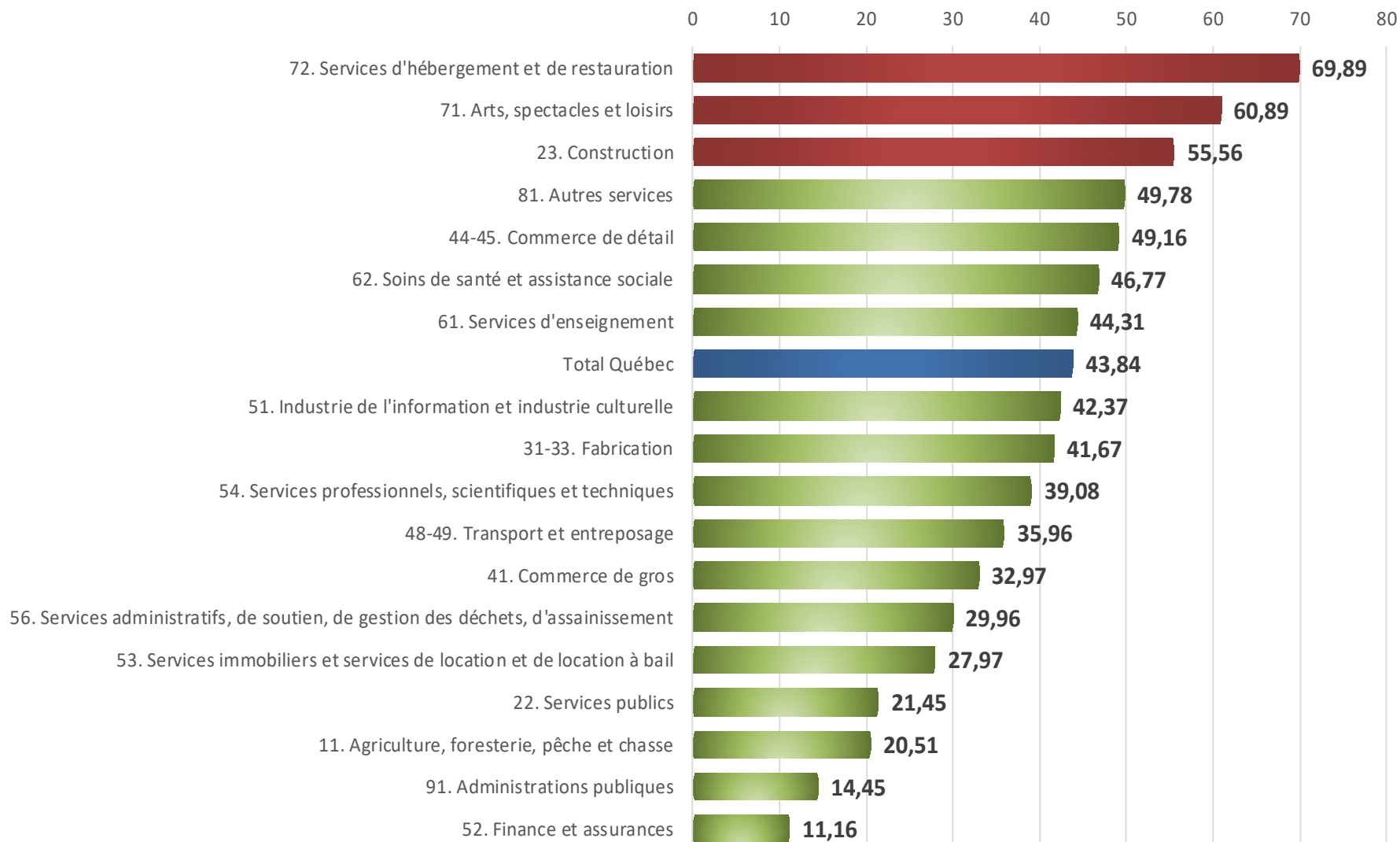
Niveau de baisse des activités de l'entreprise (production de biens et/ou prestations de service) qui étaient/sont à l'arrêt pendant la pause sanitaire.



- **Baisse de revenus** : 44,8% des entreprises ont subi une baisse de revenus de plus de 50% à cause des événements liés à la crise de la COVID-19;
- **Licenciements**: 33,7% des répondants ont mis à pied plus de 75% de leurs employés
 - dont 19,3% des entreprises ayant licencié tous leurs employés.
- **Nombre de contrats et de commandes** : une majorité d'entreprises (57,3%) ont connu de fortes diminutions du nombre de contrats et de commandes.

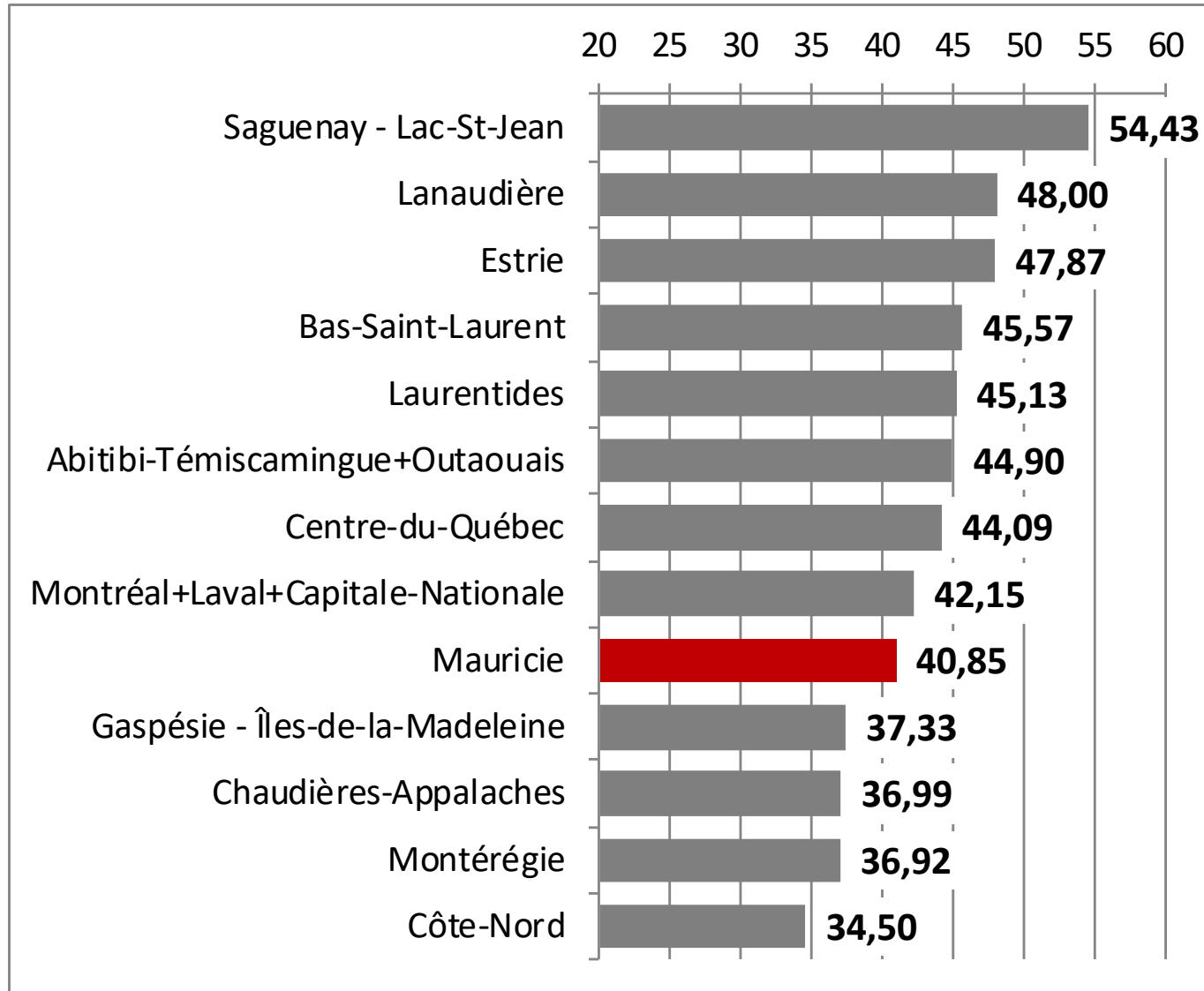
Impacts économiques

Indice d'impact total pondérée par secteur



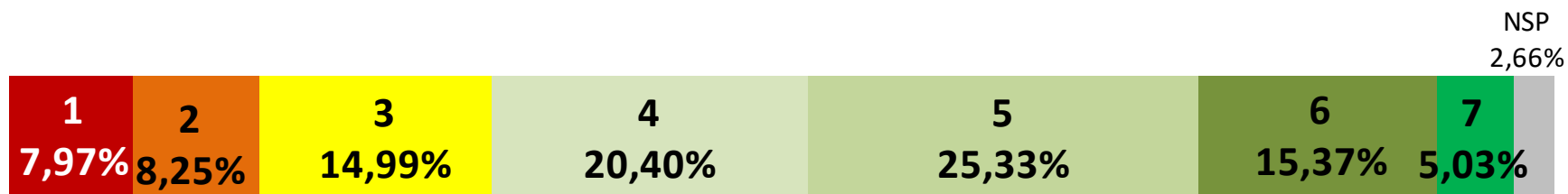
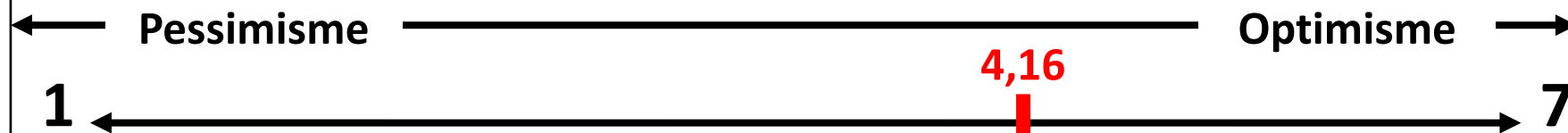
Impacts économiques

Indice d'impact total pondérée par région



Développement de leur entreprise

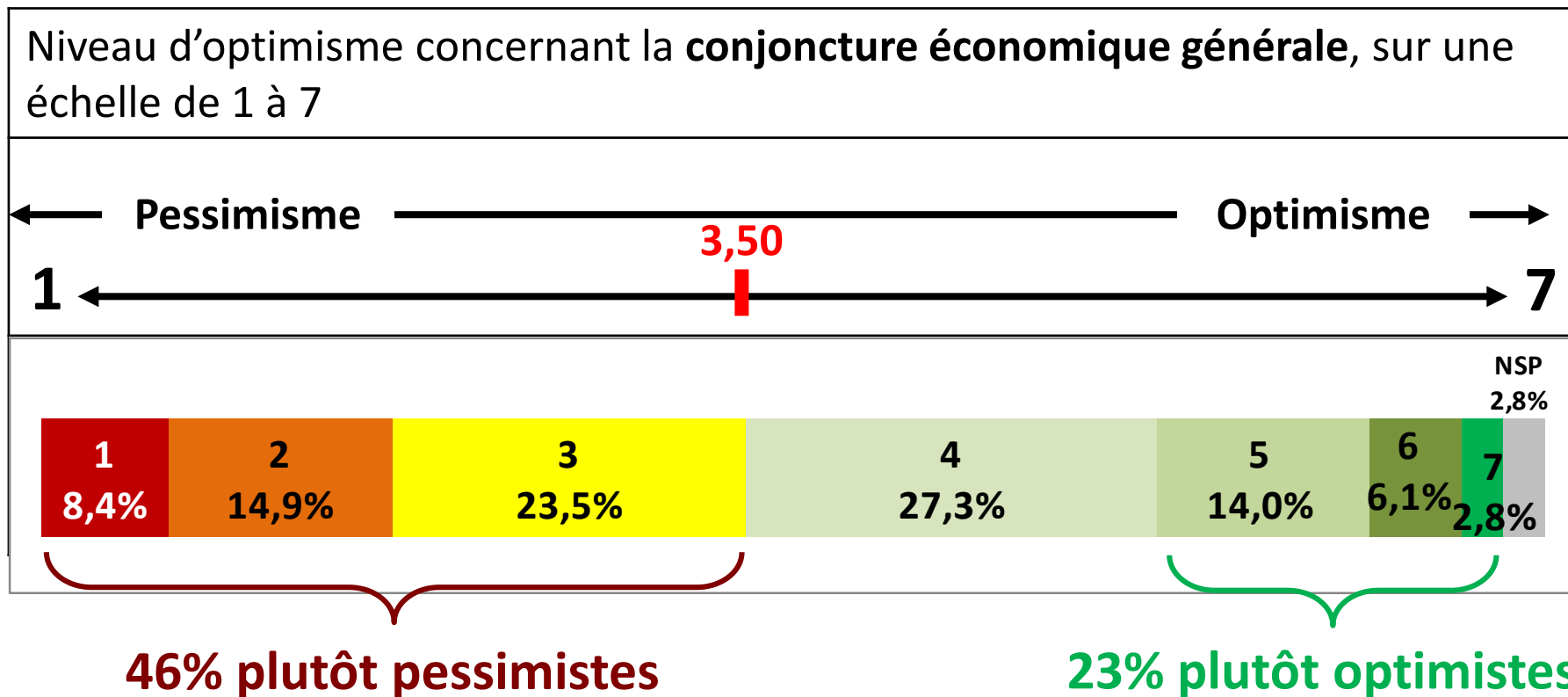
Niveau d'optimisme concernant le **développement de leur entreprise**, sur une échelle de 1 à 7



31% plutôt pessimistes

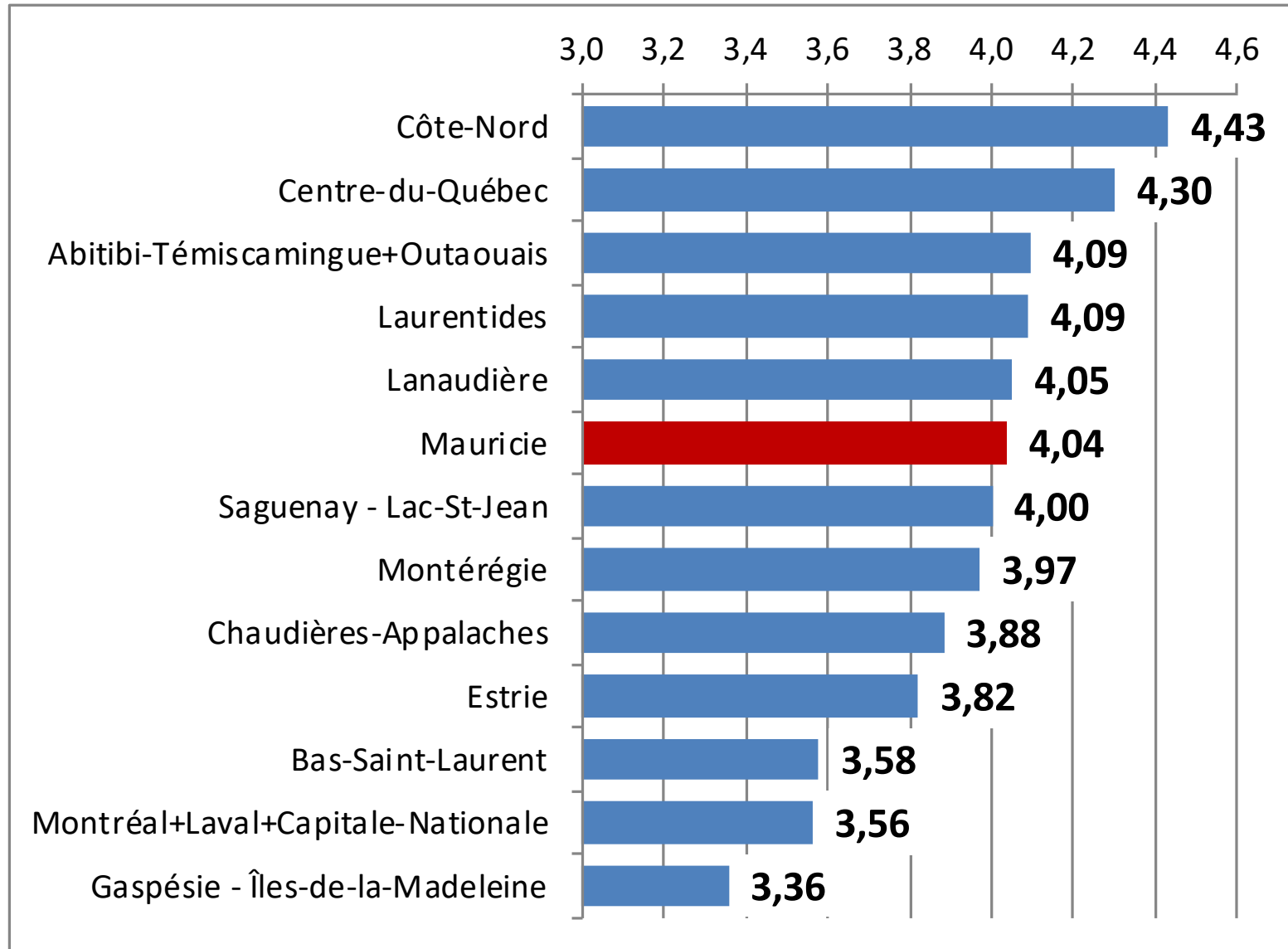
45% plutôt optimistes

Conjoncture économique générale



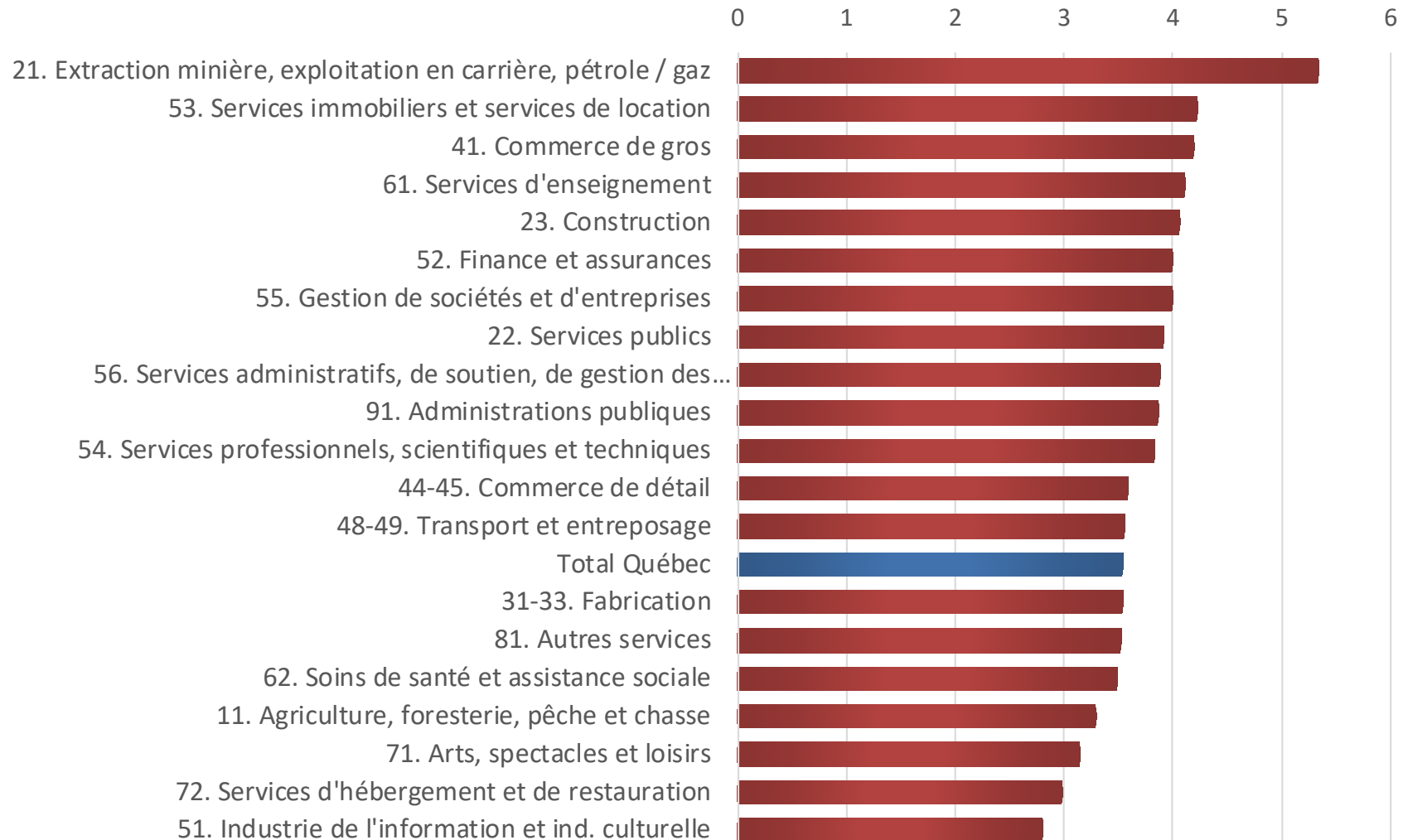
Niveau d'optimisme

Niveau d'optimisme agrégé



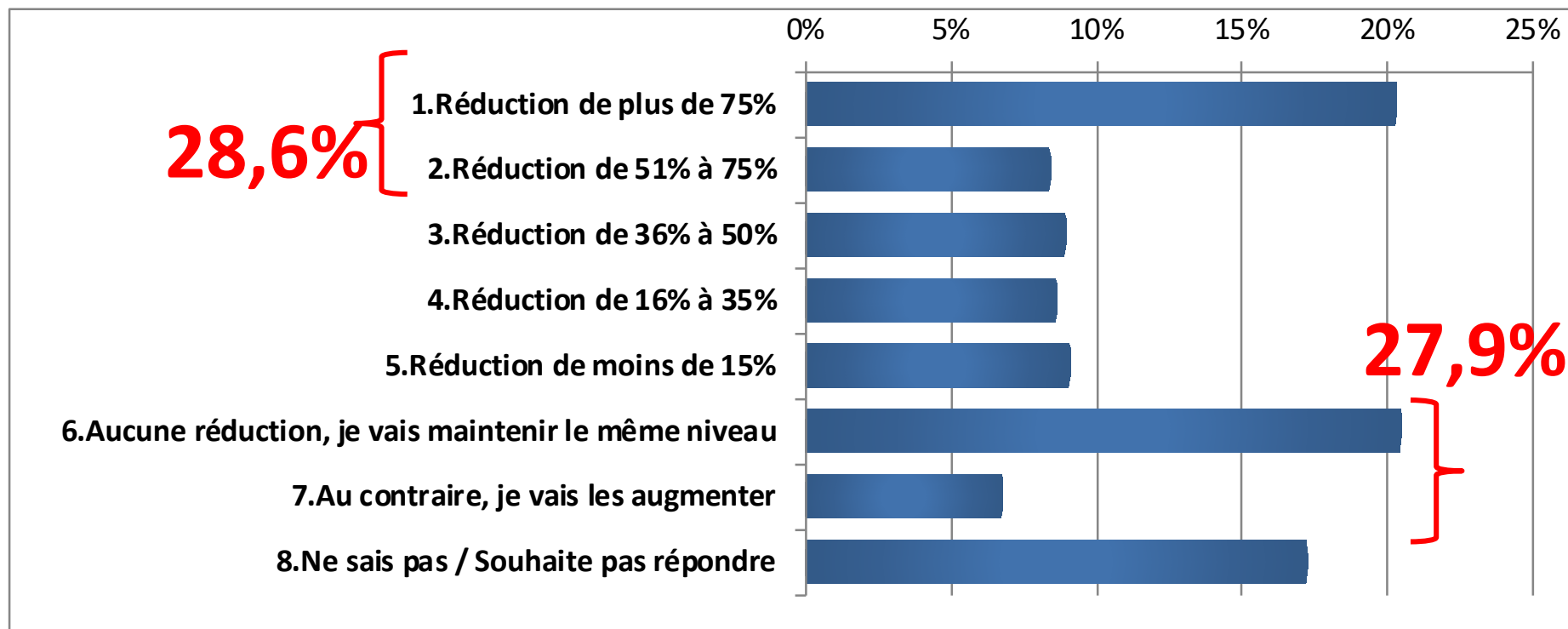
Niveau d'optimisme

Niveau d'optimisme agrégé



Niveau d'optimisme

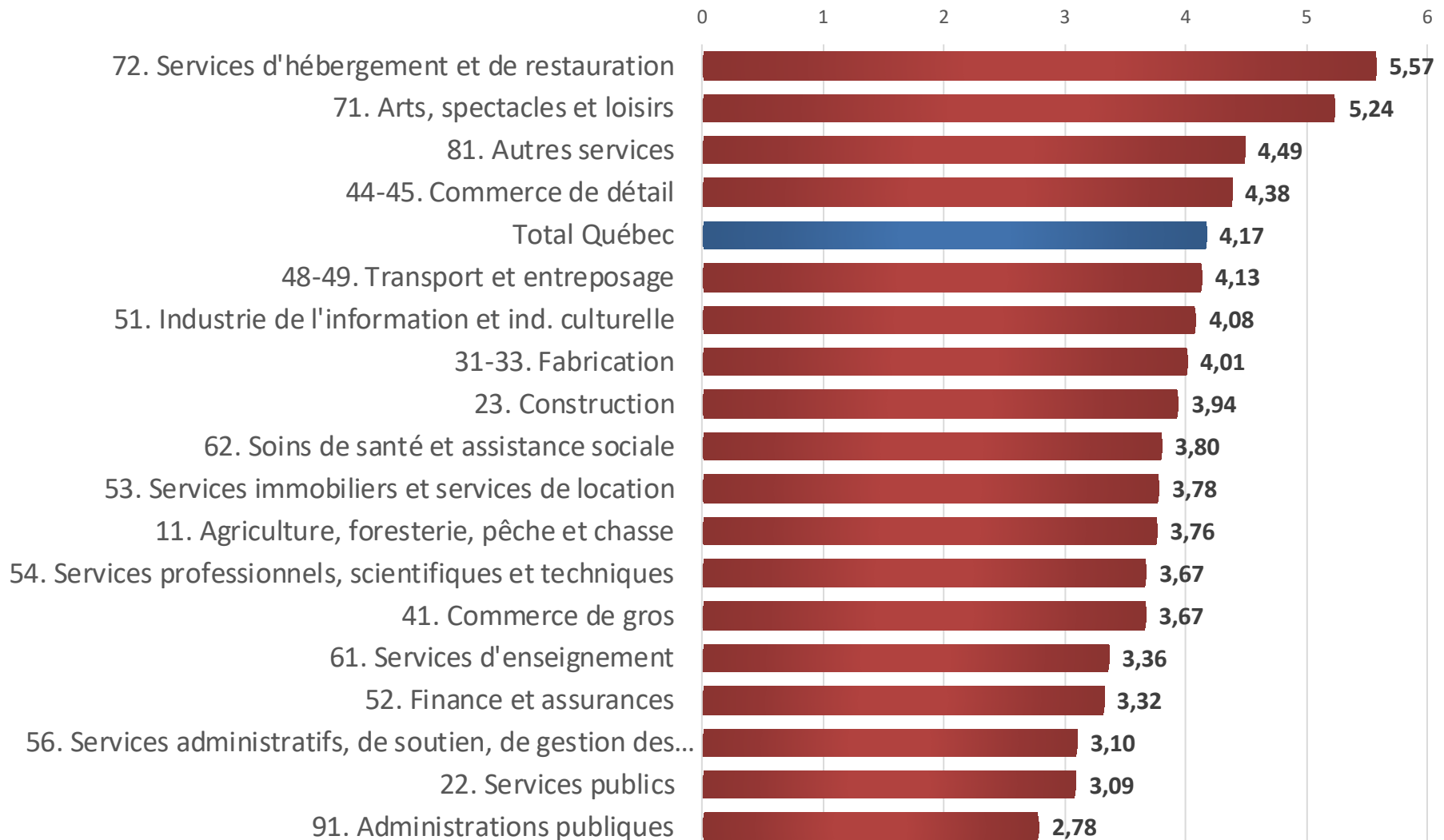
Part des entreprises dans leur **décision d'investissements** dans les prochains six mois par rapport à leur planification pré-COVID (*intention de réduire, mettre sur la glace ou abandonner des investissements et des projets d'investissement à cause de la crise*)



Niveau d'optimisme

Indice pondéré des intentions d'investissement

Investissements - Évolution pondérée



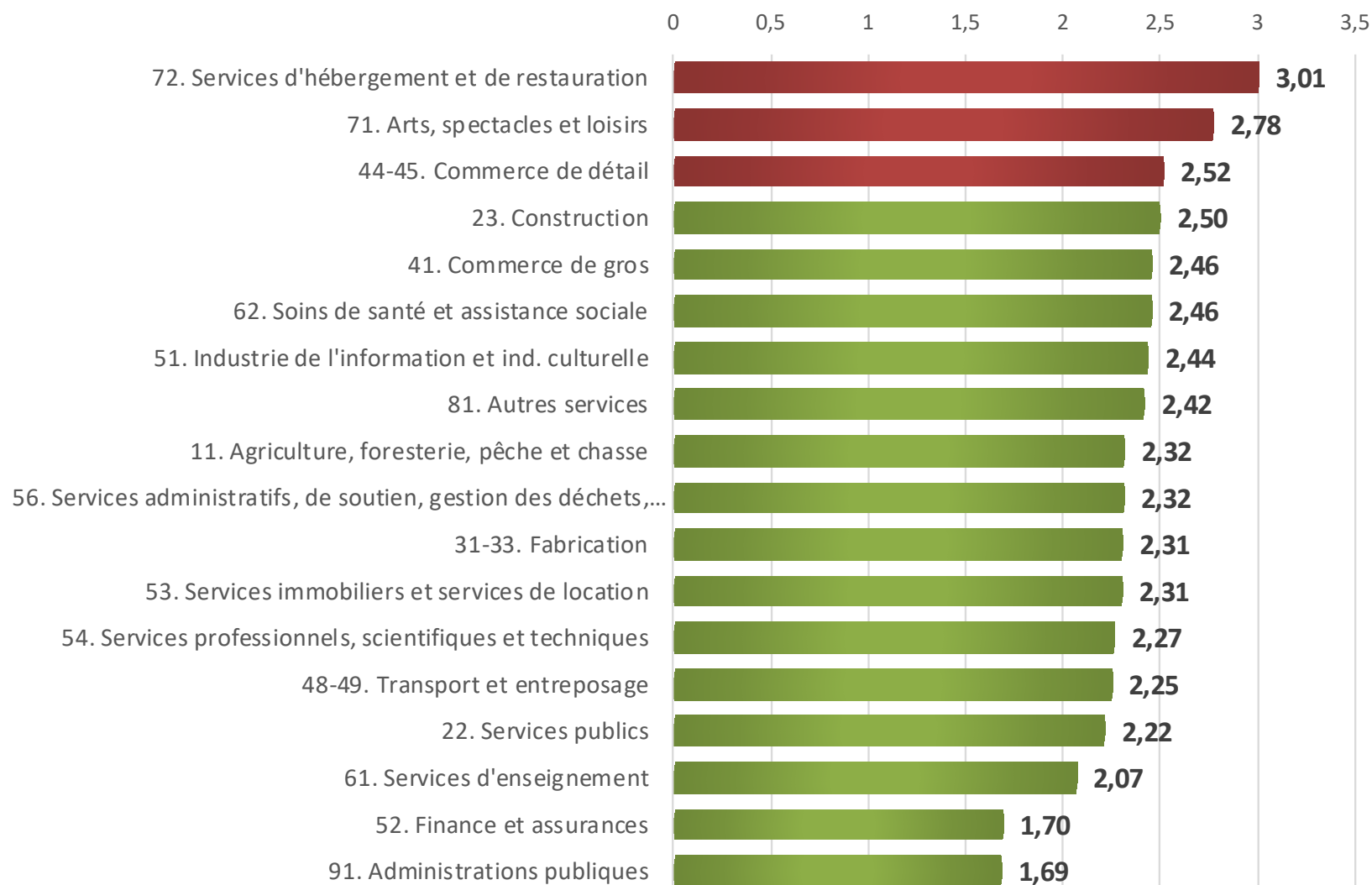
Impacts spécifiques

Impacts spécifiques ressentis le plus fortement dans les entreprises (% des entreprises ayant subi un fort ou un très fort impact, échelle 4 ou 5)

Québec

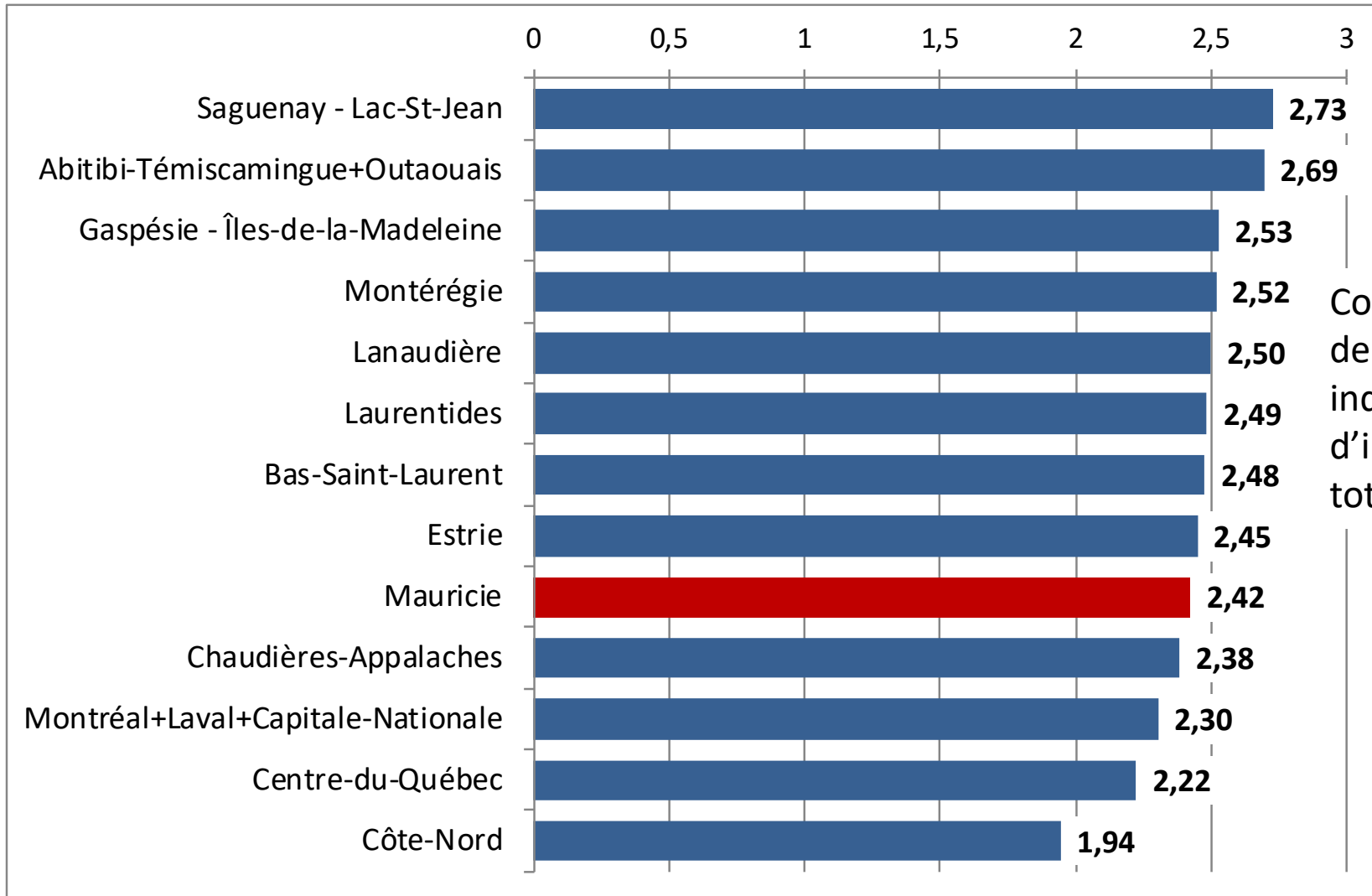
Crainte de perdre contrats et de la clientèle dans prochaines semaines	39,4%
Liquidités à un niveau critique: difficultés à payer frais fixes	29,5%
La chaîne d'approvisionnement est perturbée par la crise	25,7%
Santé psychologique employés. Il y a au sein de mon équipe un sentiment angoisse, découragement et/ou inquiétude nuisant au climat de travail, à la productivité	23,7%
Santé psychologique PGD. La santé psychologique et le niveau d'angoisse, de découragement et/ou d'inquiétude du propriétaire-dirigeant	22,8%
Difficulté à m'approvisionner auprès de certains fournisseurs/sous-traitants	22,6%
Crainte de perdre part de main-d'œuvre mise temporairement au chômage, au retour des activités économiques (fin confinement)	19,7%
Difficultés à avoir accès aux facilités de prêts et financement habituelles	18,3%
Le niveau d'absentéisme de la main-d'œuvre en ce moment	13,4%
● Vous risquez la faillite dans les prochaines semaines	5,8%

Moyenne des indices d'impacts spécifiques



Impacts spécifiques

Moyenne des indices d'impacts spécifiques

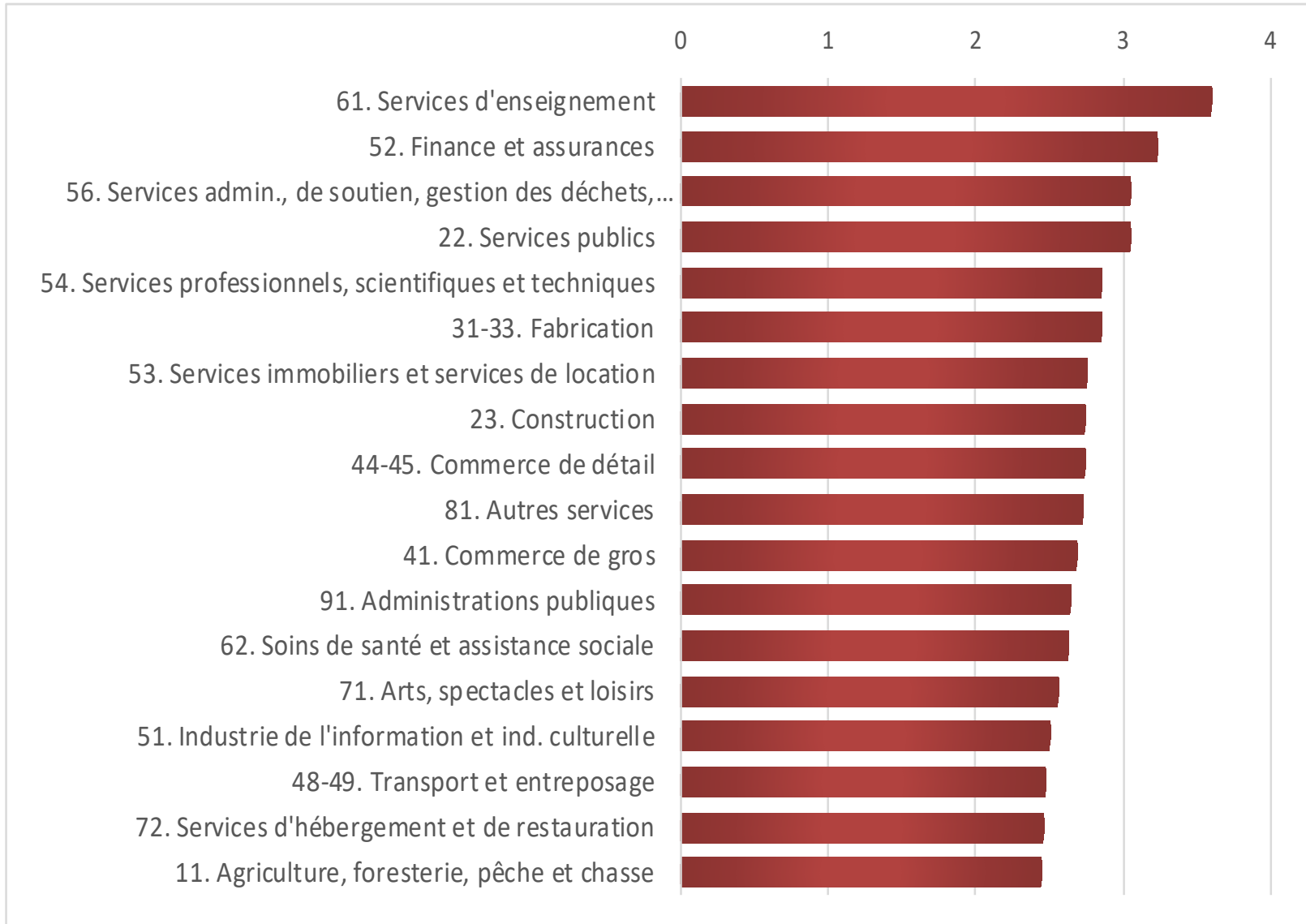


Corrélation
de 0,65 avec
indice
d'impact
total pondéré

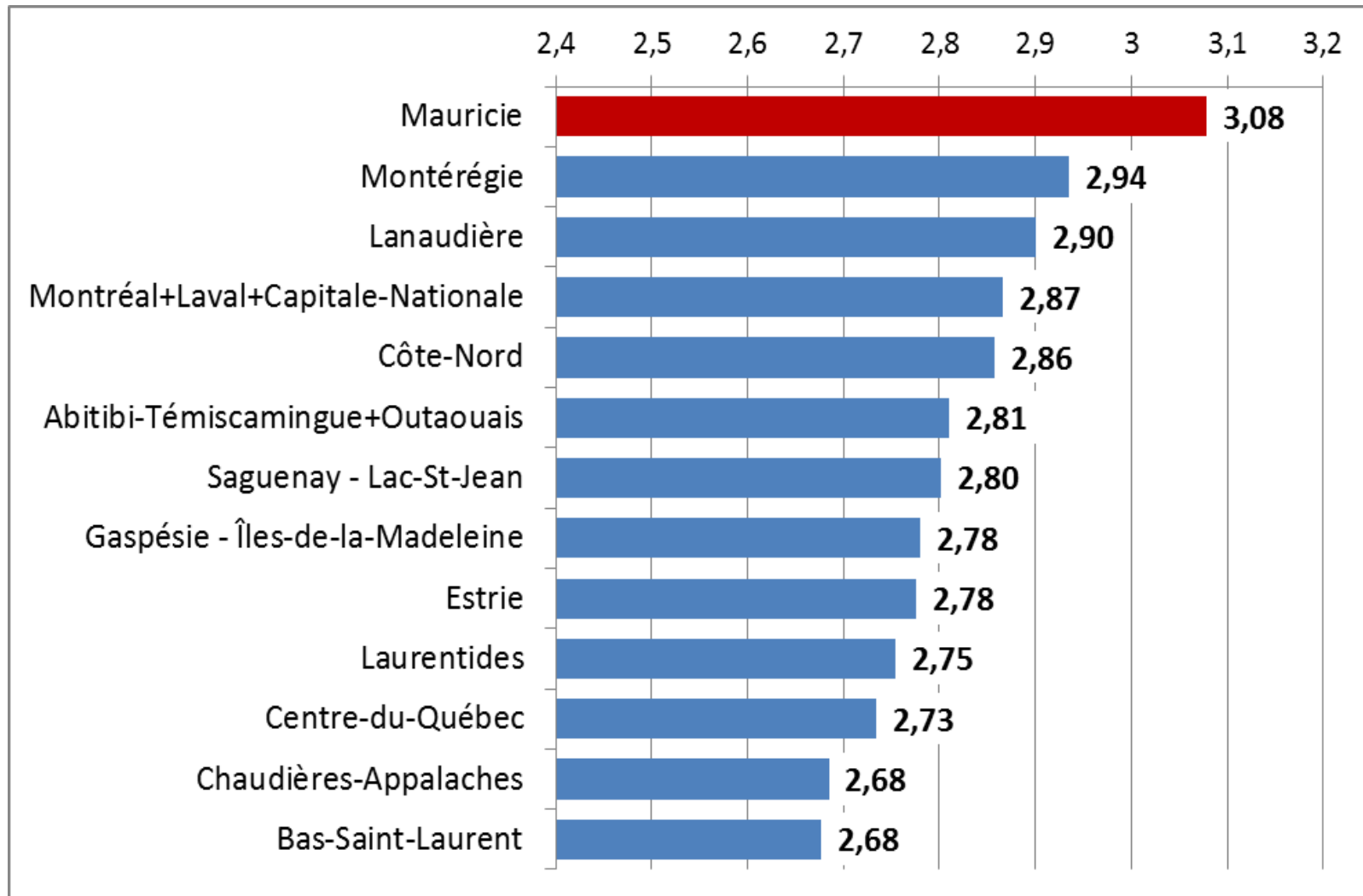
Actions de **transformation ou d'adaptation** de l'entreprise face à la crise (% des entreprises ayant indiqué avoir fortement ou très fortement mis en œuvre ces actions, échelle 4 ou 5).

	Québec
Mise en œuvre des mesures de nouvelles règles sanitaires	66,0%
Accélération de la transformation numérique	38,2%
Révision ou élaboration stratégie de gestion des risques	37,2%
Adaptation, amélioration, transformation du modèle d'affaires	33,9%
Nouvelles pratiques de gestion des ressources humaines (GRH) , notamment télétravail	31,9%
Développement de nouveaux produits et services	31,9%
L'amélioration des processus de production , productivité et efficience	31,4%
Effort pour identifier sous- traitants / fournisseurs locaux ou québécois	28,3%
Accélération formation de la main-d'œuvre	20,5%
Accélération des investissements et des efforts en matière de développement durable	16,8%
Repenser / renforcer chaîne d'approvisionnement	14,1%
● Réflexions sur développement de nouveaux marchés d'exportation	13,9%

Moyenne des indices de transformation et d'adaptation des entreprises



Moyenne des indices de transformation et d'adaptation des entreprises



Mesures d'aide du gouvernement fédéral et/ou provincial – % de bénéficiaires

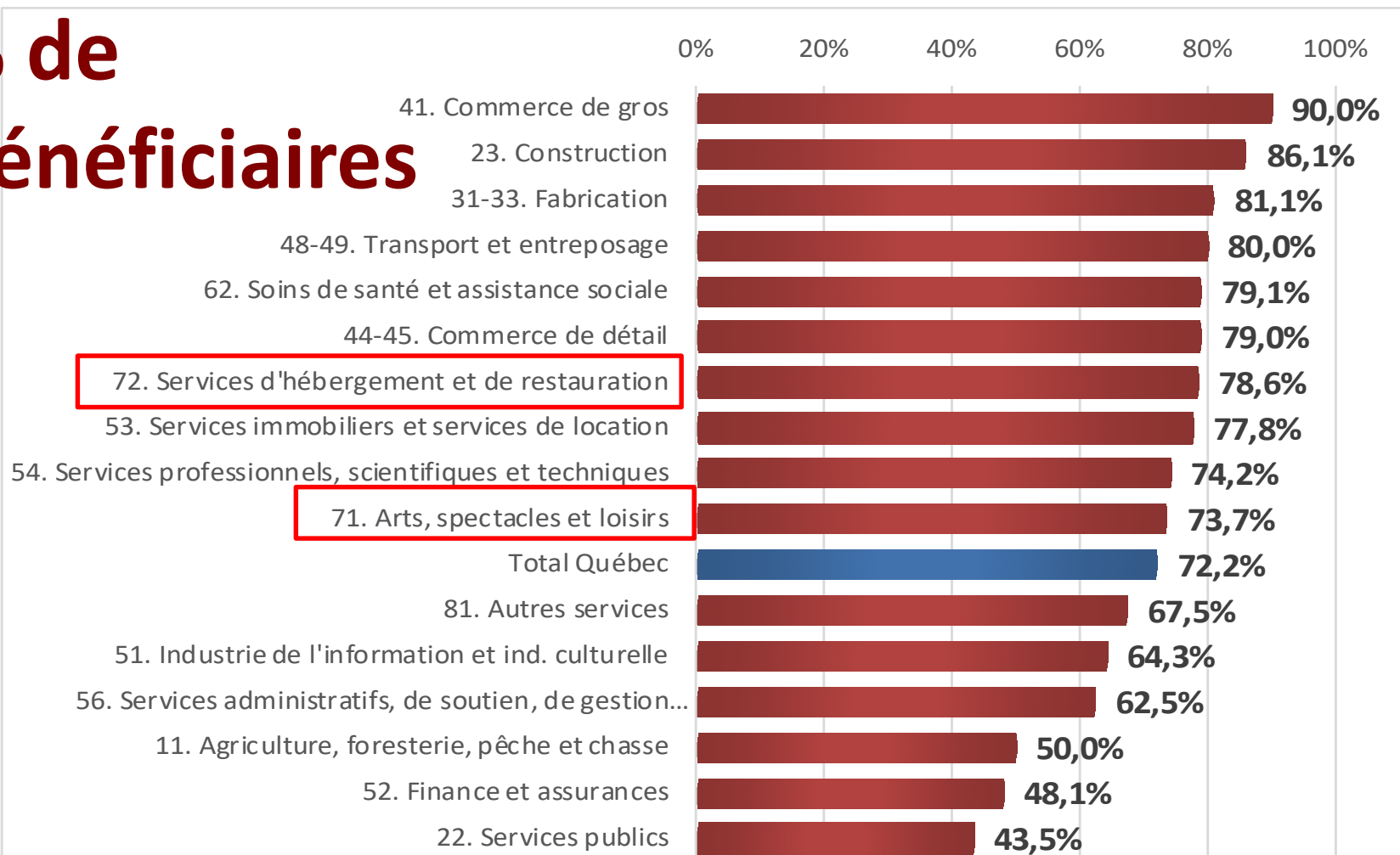
Tableau 4. Pourcentage des entreprises qui ont **bénéficié de l'une ou l'autre des mesures d'aide du gouvernement fédéral et/ou provincial mises sur pied en raison de la COVID-19**

	Mauricie	Québec
NON	20,43%	26,96%
OUI	75,27%	69,95%
Ne sais pas / Ne souhaite pas répondre	4,30%	3,09%

Mesures de soutien

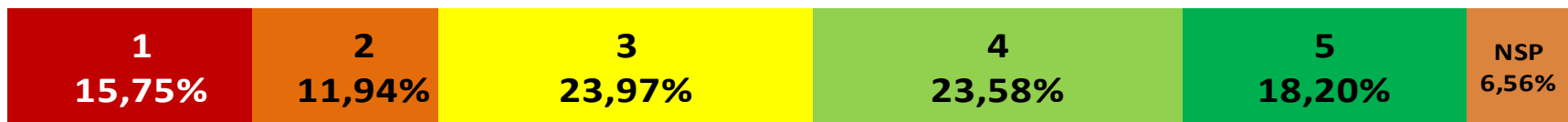
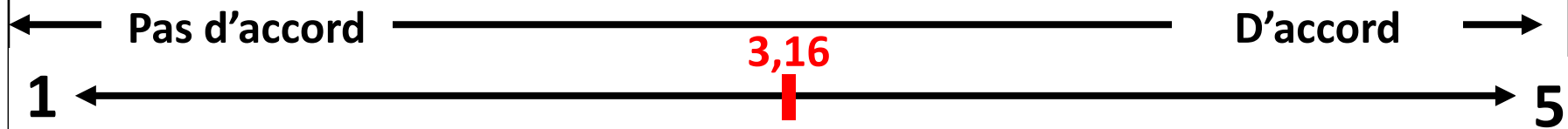
Pourcentage des entreprises par région administrative qui ont bénéficié de l'une ou l'autre des mesures d'aide du gouvernement fédéral et/ou provincial mises sur pied en raison de la COVID-19

**% de
bénéficiaires**



Les mesures répondent –elles aux besoins de leur entreprise?

A quel degré les mesures gouvernementales mises en œuvre pour soutenir les entreprises et les organisations face à la crise de la COVID-19 répondent aux besoins de leur entreprise, à Lanaudière, sur une échelle de 1 à 5



27% plutôt en désaccord

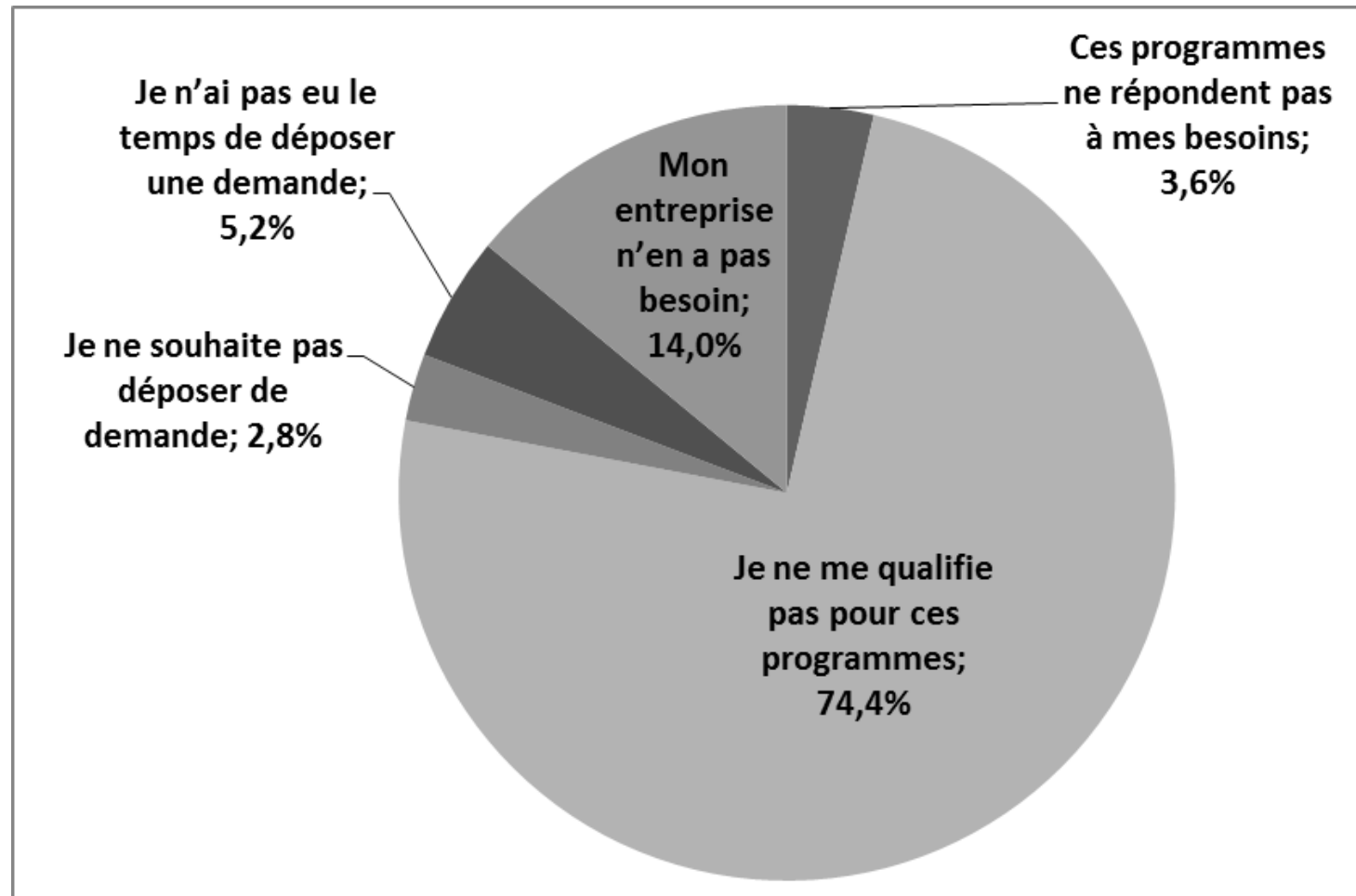
41% plutôt d'accord

Les mesures répondent –elles aux besoins de leur entreprise?



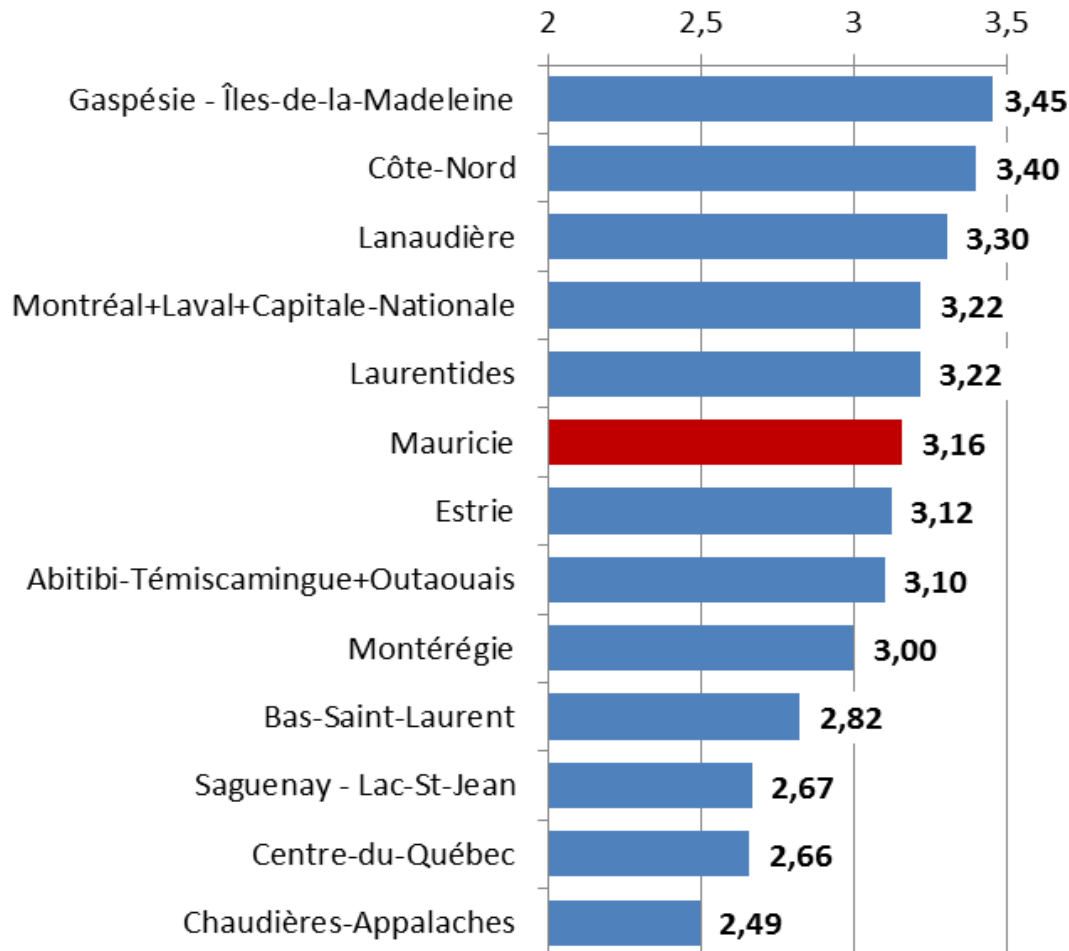
Si NON, pourquoi?

Nombre d'entreprises (en %) par motif pour lequel l'entreprise n'a pas bénéficié de l'une ou l'autre des mesures d'aide du gouvernement fédéral et/ou provincial.



Écosystème entrepreneurial local

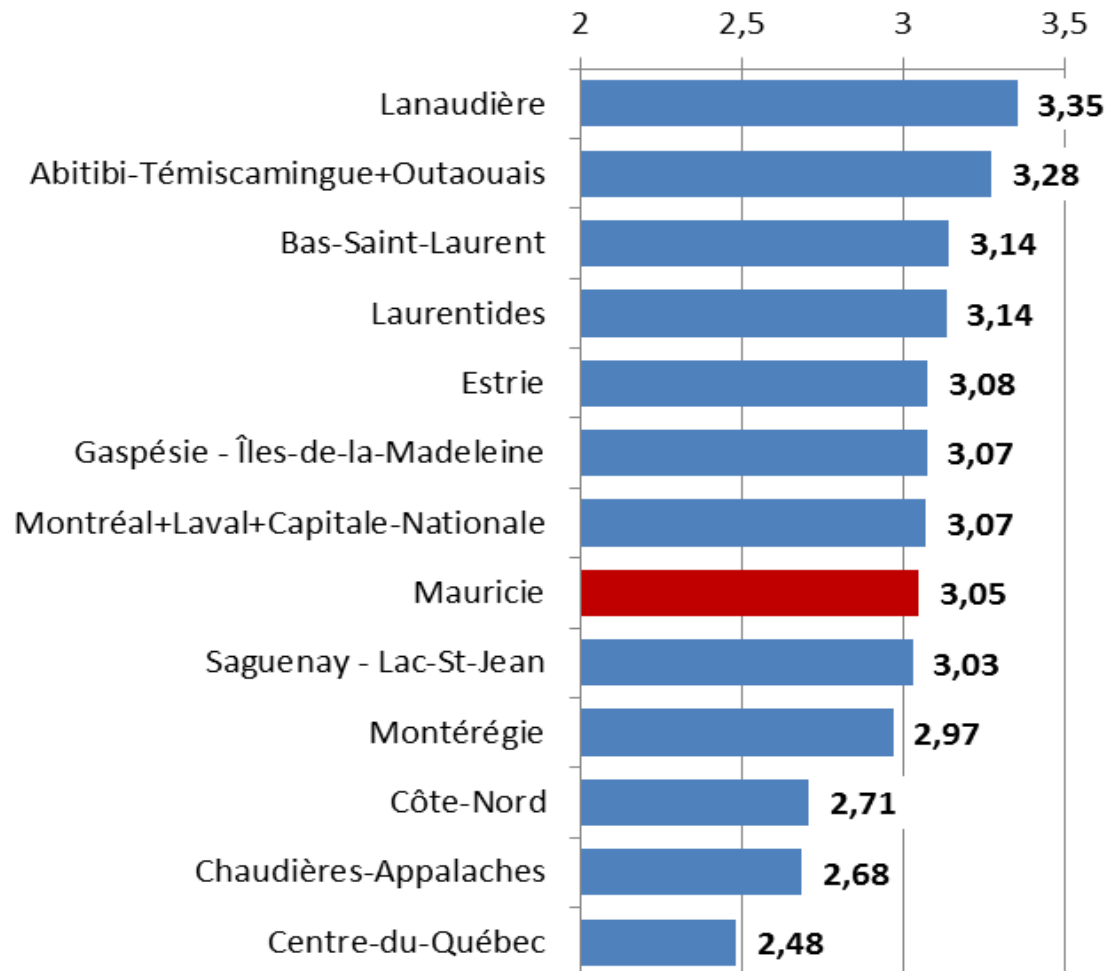
Sur une échelle de 1 à 5 (1 = pas du tout d'accord, 5 = très fortement d'accord)



Je ressens le besoin d'un soutien accru de **l'écosystème entrepreneurial local** (villes, MRC, organisations publiques de soutien aux entreprises, chambres de commerce et autres regroupements d'affaires, centres de recherche, etc.) afin de faire face aux défis de la crise et m'accompagner dans l'adaptation de mon entreprise

Communauté d'affaires locale et chambres de commerce

Sur une échelle de 1 à 5 (1 = pas du tout d'accord, 5 = très fortement d'accord),



La **communauté d'affaires locale** et les **chambres de commerce** représentent une source d'aide et de soutien importante pour mon entreprise (soutien mutuel de la communauté, écoute et échange, entraide, partage, rencontres virtuelles, etc.)

Conclusion

Secteurs	Barrières au développement	Variables affectées
<ul style="list-style-type: none">- Services aux entreprises- Services à valeur ajoutée- Secteur manufacturier	<ul style="list-style-type: none">• Incertitudes• Moral des agents économique	<ul style="list-style-type: none">• La demande future• Les intentions d'investissement
<ul style="list-style-type: none">- Commerce de détail	<ul style="list-style-type: none">• Pause sanitaire (si non essentiel)• Plateforme transactionnelle	<ul style="list-style-type: none">• Accès aux clients
<ul style="list-style-type: none">- Arts et culture- Restauration et hébergement	<ul style="list-style-type: none">• Arrêt des activités économiques• Règles sanitaires	<ul style="list-style-type: none">• Accès aux clients

- **Régions.** Ampleur de l'impact fortement liée à la composition sectorielle;
- **Secteurs.** Secteurs les moins touchés
 - Secteurs des services (télétravail + services essentiels)
 - Agriculture, transport et entreposage (facilité du respect des règles sanitaires)

Conclusion

- **Secteurs.** Secteurs les plus touchés
 - Arts, spectacles et loisir
 - Hébergement et tourisme
- **Aide sectorielle.** Les secteurs les plus touchés sont aussi ceux avec:
 - Programmes d'aide répondant moins à leurs besoins
 - Moins d'action de transformation et d'adaptation
 - Moins besoins du soutien écosystème entrepreneurial



Fédération des chambres
de commerce du Québec



INSTITUT DE
RECHERCHE
SUR LES PME

*Les impacts économiques régionaux de la pause sanitaire
de la COVID au Québec pour les entreprises et les
organisations*

Questions?

Merci!

Frédéric Laurin, Ph.D. en économie



Professeur d'économie | École de gestion UQTR
Chercheur à l'Institut de recherche sur les PME
Département de Finance et d'Économie
fredericlaurin.com | Twitter: @fredericlaurin

UQTR



Université du Québec
à Trois-Rivières